

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN für den Fernabsatz über einen im Eigentum von der Firma WERTPRÄSENT stehenden E-shop**

WERTPRÄSENT GmbH, Carl Auer-von-Welsbach-Straße 17, A-4614 Marchtrenk, TEL: +43 7242 93696-0, FAX: +43 7242 93696-4303, MAIL: office@wertpraesent.com, WEB: www.wertpraesent.com, FN 188571k (Landesgericht Wels), UID ATU74758826

### **1. Allgemeines**

Alle unsere Geschäfte im Fernabsatz über unsere Online-Shops und die gesamten gegenwärtigen und künftigen Rechtsbeziehungen zwischen uns und unseren Kunden (Besteller von Waren in den Online-Shops) unterliegen ausschließlich diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Fernabsatz ("**AGB**") in der jeweils geltenden Fassung. Davon im Einzelfall abweichende Vereinbarungen sind nur verbindlich, wenn diese durch uns ausdrücklich schriftlich bestätigt werden. Abweichende (allgemeine) Geschäftsbedingungen unserer Vertragspartner sind für uns unverbindlich, auch wenn wir diesen im Einzelfall nicht ausdrücklich widersprechen. Mit seiner Bestellung akzeptiert der Kunde ausschließlich unsere AGB.

### **2. Vertragsabschluss**

2.1. Unsere Website sowie die darin enthaltene Aufforderung zur Legung von Kaufangeboten richten sich an Kunden, welche in der Länderauswahl ansässig sind. Vertragssprache ist Deutsch.

2.2. Die Bestellung des Kunden – sei es per Internet, E-Mail, Telefon, Fax oder über sonstige Fernkommunikationsmittel – ist ein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages zu den jeweils aktuellen auf unserer Website ergo.wertpraesent.com veröffentlichten Bedingungen.

2.3 Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, sofern diese dem Kunden zumutbar sind; allfällige dadurch erhöht auflaufende Versandkosten werden von uns getragen.

2.4. Ein uns bindender Kaufvertrag kommt erst durch unsere schriftliche Annahme oder tatsächliche Erfüllung durch Zustellung der bestellten Ware zustande. Die Zusendung einer Bestätigung über den Eingang der Bestellung ist keine Annahmeerklärung und dient lediglich der Information des Kunden über den Empfang seines Angebots.

2.5. Wir sind jederzeit berechtigt, aus wichtigen Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Dies gilt insbesondere für die Fälle mangelnder Lieferbarkeit oder Preisänderungen unserer Lieferanten.

### **3. Preis, Zahlungsbedingungen**

3.1. Es gelten die am Tag der Bestellung in unseren Online-Shops angeführten Preise (B2B exklusive 20% Umsatzsteuer, B2C inklusive 20 % Umsatzsteuer), zuzüglich Versandkosten gemäß der aktuell gültigen Versandkosten. Die Zahlung hat entsprechend der beim Bestellvorgang gewählten Zahlungsart zu erfolgen. Ist keine andere Zahlungsart vereinbart, verpflichtet sich der Kunde zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bereits bei Vertragsabschluss. Rechnungen sind damit sofort spesen- und abzugsfrei zur Zahlung fällig. Die Lieferung der Ware erfolgt erst nach Zahlungseingang. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn wir über den Betrag endgültig und uneingeschränkt verfügen können.

3.2. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, die gesetzlichen oder banküblichen Zinsen, mindestens aber in der Höhe von 8 % p.a. zu verrechnen; außerdem sind uns alle anlaufenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind und im Verhältnis zur Forderung angemessen sind, zu ersetzen, wobei im Falle der Beiziehung eines Inkassobüros die uns dadurch entstehenden Kosten, soweit diese nicht die Höchstsätze der Inkassobüros gebührenden Vergütungen laut Verordnung des BMWA (nunmehr BMDW) überschreiten, zu ersetzen. Soweit wir das Mahnwesen selbst betreiben, verrechnen wir pro erfolgter (eigener) Mahnung € 12,00 sowie für Evidenzhaltung des Schuldverhältnisses im (eigenen) Mahnwesen pro Halbjahr € 5,00. Darüber hinaus ist uns bei verschuldetem Zahlungsverzug jeder weitere Schaden zu ersetzen und haben wir insbesondere Anspruch auf Ersatz nachgewiesener höherer Zinsen auf allfälligen Kreditkonten unsererseits.

3.3. Bei einer Mehrzahl von Zahlungsverbindlichkeiten des Kunden sind wir berechtigt, die eingehenden Zahlungen der gänzlichen oder teilweisen Abdeckung einzelner Verbindlichkeiten zu widmen.

### **4. Eigentumsvorbehalt und Zurückbehaltungsrecht**

4.1. Die gelieferten Waren bleiben bis zur Bezahlung aller unserer Forderungen aus dem Geschäft (Rechnungsbetrag zuzüglich allfälliger Zinsen, Spesen und Kosten) unser Eigentum. Für den Fall, dass wir im Rahmen der Gewährleistung eine Ware austauschen, wird bereits jetzt vereinbart, dass die ausgetauschte Ware in unser unbeschränktes Eigentum übergeht.

4.2. Unser Kunde darf die gelieferte Ware im ordentlichen Geschäftsverkehr weiterveräußern und/oder verarbeiten. Er tritt uns schon jetzt seine Forderungen gegen Dritte ab, soweit diese durch Weiterveräußerung oder Verarbeitung unserer Waren entstehen, bis zur Erfüllung aller unserer Ansprüche gegen ihn aus dem jeweiligen Geschäft. Wir nehmen die Abtretung an. Der Kunde verpflichtet sich, einen entsprechenden Vermerk in seinen Geschäftsbüchern anzubringen und uns über unser Verlangen alle Bezug habenden Daten bekannt zu geben. Der Kunde hat uns auch jede Beeinträchtigung der Rechte an den in unserem Eigentum stehenden Sachen unverzüglich mitzuteilen.

4.3. Kommt der Kunde mit seiner Zahlungspflicht uns gegenüber in Verzug oder verletzt er eine der sich aus dem vereinbarten Eigentumsvorbehalt ergebenden Pflichten, wird die gesamte aushaftende Forderung sofort fällig. In diesem Fall sind wir, ohne einen Vertragsrücktritt erklären zu müssen, jedenfalls berechtigt, die Herausgabe der in unserem Eigentum stehenden Sachen zu verlangen und diese beim Kunden oder bei einem Dritten abzuholen, wobei der Kunde in diesem Fall auf die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts aus welchem Grund auch immer, verzichtet. Der Kunde ist verpflichtet, die Kosten der Zurücknahme der Eigentumsvorbehaltsware zu tragen bzw. uns zu erstatten. Die Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes alleine ist nicht automatisch ein Rücktritt vom Vertrag.

## **5. Lieferzeiten**

Die von uns angeführten bzw. vereinbarten Liefertermine sind keine Fixtermine. Als „voraussichtlich“ bezeichnete Termine verstehen sich nur annähernd und sind nicht verbindlich. Sollten wir eine Lieferung binnen 30 Tagen ab Bestelldatum nicht bewerkstelligen können, so hat der Kunde das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Im Fall des Rücktrittes werden bereits erfolgte Zahlungen binnen 14 Tagen, nicht aber bevor wir über den Zahlungsbetrag verfügen können, rückerstattet.

## **6. Erfüllung, Versand und Übernahme**

6.1. Der Versand wird von uns ausschließlich auf Kosten unserer Kunden durchgeführt., wobei Lieferungen nach den beim Checkout angezeigten Tarifen erfolgen.

6.2. Sofern nichts anderes vereinbart wird, erfolgt die Lieferung an die angegebene Kundenadresse. Bei unrichtigen, unvollständigen oder unklaren Angaben durch den Kunden trägt dieser alle daraus entstehenden Kosten.

6.3. Befindet sich der Kunde in Annahmeverzug, sind wir berechtigt, die Ware einzulagern, wofür wir die uns tatsächlich auflaufenden Kosten für Lagerhaltung in Rechnung stellen. Gleichzeitig bleiben wir berechtigt, auf Vertragserfüllung zu bestehen und Schadenersatz wegen Verspätung zu verlangen. Wir sind aber auch berechtigt, nach Setzung einer 14-tägigen Frist vom Vertrag zurückzutreten und Schadenersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen. Im Fall eines Rücktritts aufgrund von Umständen, die in der Sphäre des Kunden gelegen sind, sind wir berechtigt, entweder ohne Nachweis eines Schadens 30 % der vereinbarten Auftragssumme oder den Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens zu begehren. Ein bereits überwiesener Kaufpreis wird abzüglich der uns entstandenen Kosten und Schäden rücküberwiesen.

## **7. Rücktrittsrechte/Widerrufsrechte von Verbrauchern im Fernabsatz**

7.1. **Widerrufsbelehrung & Widerrufsformular:** Verbrauchern iSd § 1 Konsumentenschutzgesetzes steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu:

### **Widerrufsbelehrung**

**Widerrufsrecht:** Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, (i) an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat oder (ii) - im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden - an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat oder (iii) - im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren

Teilsendungen oder Stücken - an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (WERTPRÄSENT GmbH, Carl Auer-von-Welsbach-Straße 17, A-4614 Marchtrenk, FAX: +43 7242 93696-4303, MAIL: office@wertpraesent.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist (**das Widerrufsformular finden Sie auf Seite 6**). Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

**Allgemeine Hinweise:** Kann uns der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss uns der Kunde insoweit Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie etwa in einem Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem er die Sache nicht wie sein Eigentum in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.

Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Bitte beachten Sie, dass die Erfüllung der Bestimmungen in diesem Absatz nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts ist.

7.2. Dieses Rücktrittsrecht gilt nicht für die in § 18 Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz genannten Waren und Dienstleistungen, daher insbesondere nicht für (i) Dienstleistungen, mit deren Ausführung dem Verbraucher gegenüber vereinbarungsgemäß innerhalb der Rücktrittsfrist begonnen wurde und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde, (ii) Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt wurden, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten wurde, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde, Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, wenn sie in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde, Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierte mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen über die Lieferung solcher Publikationen.

## **8. Haftung**

8.1. Unsere Haftung für Schäden wegen leichter Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Personenschäden.

8.2. Im Falle von Datenverlusten haften wir nur, wenn der Kunde die Datenbestände regelmäßig, mindestens einmal täglich nachweisbar gesichert hat. Ansonsten wird – mit Ausnahme von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit – eine Haftung ausgeschlossen.

## **9. Erfüllungsort, Gerichtsstand, Sonstiges**

9.1. Erfüllungsort ist unser Firmensitz in A-4614 Marchtrenk, Carl Auer-von-Welsbach-Straße 17. Gerichtsstand für alle sich mittelbar oder unmittelbar zwischen uns und dem Kunden ergebenden Rechtsstreitigkeiten ist

ausschließlich das sachlich zuständige Gericht in Wien, sofern § 14 Konsumentenschutzgesetz nicht etwas anderes anordnet.

9.2. Auf das Vertragsverhältnis findet ausschließlich österreichisches Recht – unter Ausschluss seiner Kollisionsnormen und des UN-Kaufrechtes – Anwendung.

9.3. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam und/oder unvollständig sein oder werden, so tritt an Stelle der unwirksam gewordenen Bestimmung eine in ihren wirtschaftlichen Auswirkungen am Nächsten kommende, rechtsgültige Bestimmung. Die Unwirksamkeit oder Unvollständigkeit einer Bestimmung lässt die Gültigkeit der anderen Bestimmungen und des Vertrages unberührt.

9.4. Der Kunde ist damit einverstanden, dass wir nach unserer Wahl Zustellungen, auch von rechtserheblichen Erklärungen und Rechnungen, auf elektronischem Wege (z.B. über unsere Website oder per E-Mail) vornehmen. Der Kunde verzichtet somit ausdrücklich auf Zusendung in Papierform. Sollten im Einzelfall (auch mehrmals) dennoch Zusendungen in Papierform vorgenommen werden, lässt dies die vorgenannte Vereinbarung unberührt. Wir werden nur solche Nachrichten elektronisch signieren, wo dies ausdrücklich gesetzlich vorgeschrieben ist.

9.5. Rechtlich bedeutsame Erklärungen können wir dem Besteller gegenüber jedenfalls an die von ihm zuletzt bekannt gegebene Anschrift senden; diese gelten dem Besteller als zugegangen, solange uns der Besteller eine Änderung seiner Anschrift nicht bekannt gegeben hat. Dies gilt insbesondere auch für bekannt gegebene E-Mail-Adressen.

#### **10. Ergänzende Bestimmungen für Kunden, die nicht Konsumenten im Sinne des KSchG sind**

10.1. Dem Kunden kommt ein Rücktritts- oder Widerrufsrecht gemäß Pkt. 7 dieser AGB nicht zu.

10.2. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware bei Übernahme unverzüglich gewissenhaft zu prüfen, wobei erforderlichenfalls Stichproben vorzunehmen sind. Mängel, gleich welcher Art, und die Lieferung einer offensichtlich anderen als der bestellten Ware oder Menge sind unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 3 Tagen ab Erhalt, schriftlich zu rügen. Auch im Fall einer Beanstandung ist der Kunde verpflichtet, auf seine Kosten die Ware anzunehmen, abzuladen und sachgemäß zu lagern. Mängel, gleichgültig ob hinsichtlich Menge oder Qualität, die auch bei eingehender Prüfung zunächst nicht erkennbar sind, sind unverzüglich nach deren Entdeckung in derselben Art zu rügen. Bei nicht form- und/oder nicht fristgerechter Rüge gilt die Ware hinsichtlich Menge und Qualität als vollständig genehmigt und sind damit alle Ansprüche uns gegenüber ausgeschlossen.

10.3. Wir leisten Gewähr nach Maßgabe des Gesetzes und im Sinne der folgenden Bestimmungen, soweit nicht im Einzelnen anderes vereinbart wurde. Die Gewährleistungsfrist beträgt sechs Monate ab Leistungserbringung, wobei innerhalb dieser Frist die Ansprüche bei sonstigem Verlust gerichtlich geltend zu machen sind. Die Bestimmung des § 924 ABGB über die Vermutung der Mangelhaftigkeit ist ausgeschlossen. Die Beweislast, dass ein von uns zu vertretender Mangel bei Ablieferung bzw. Übergabe vorgelegen hat, trifft ausschließlich den Kunden. Eine Verlängerung der Gewährleistungsfrist wegen einer Mängelbehebung erfolgt nicht. Solange der Kunde seine Vertragspflicht nicht ordnungsgemäß erfüllt hat, sind wir zu einer Mängelbehebung, insbesondere zur Nachbesserung oder Nachlieferung, nicht verpflichtet. Wird die gelieferte Ware vom Kunden verändert, unsachgemäß behandelt oder verarbeitet, erlischt die Gewährleistungspflicht. Für Kosten einer vom Kunden selbst vorgenommenen Mängelbehebung haben wir ausschließlich dann aufzukommen, wenn wir hiezu die schriftliche Zustimmung gegeben haben. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die gelieferten Waren bestimmungsgemäß und ausschließlich im Sinne einer allfälligen mitgelieferten Anleitung gebraucht werden. Als zugesichert gelten nur solche Eigenschaften, die von uns ausdrücklich und schriftlich zugesichert wurden. Handelsübliche und/oder herstellungstechnisch bedingte Abweichungen in Abmessungen, Ausstattung und Material berechtigen ebenso wenig zu einer Beanstandung, wie Farbabweichungen oder dergleichen.

10.4. Sind wir unserem Kunden zur Gewährleistung verpflichtet, steht es uns frei, Nachbesserungen oder Ersatzlieferungen vorzunehmen. Führt dies innerhalb einer angemessenen Frist nicht zu einer vertragsgemäßen Leistung, kann unser Kunde Preisminderung geltend machen, insbesondere wenn eine Behebung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohen Kosten möglich wäre. Sämtliche Gewährleistungsansprüche sind der Höhe nach auf den Wert des mangelhaften von uns gelieferten Produktes eingeschränkt. Für Folgeschäden, die im Zusammenhang mit einem Gewährleistungsfall auftreten, kommen wir – ausgenommen beim Vorsatz und krass grober Fahrlässigkeit - nicht auf.

10.5. Besondere Rückgriffsansprüche gegen uns im Sinne des § 933b ABGB sind jedenfalls ausgeschlossen.

10.6. Unsere Haftung (insbesondere auch für einen Nutzungsausfall und andere Mangelfolgeschäden sowie für entgangenen Gewinn) ist ausgeschlossen, soweit der Kunde nicht vorsätzliches oder krass grob fahrlässiges Handeln unsererseits oder unserer Erfüllungsgehilfen nachweist und es sich nicht um Personenschäden handelt. Schadenersatzansprüche verjähren binnen sechs Monaten ab Kenntnis des Schadens, spätestens zwei Jahre nach erfolgter Lieferung bzw. Leistungserbringung.

10.7. erfolgter Lieferung bzw. Leistungserbringung.

## **11. SONSTIGES (Cookies, Internetplätze)**

Der Online-Shop ergo.wertpraesent.com verwendet Cookies, um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf dem Rechner unserer Kunden abgelegt werden. Die Cookies verbleiben auf dem Rechner unserer Kunden und ermöglichen uns, ihren Rechner bei ihrem nächsten Besuch wieder zu erkennen (Langzeit-Cookies). Diese Cookies dienen dazu, die vom Kunden getroffenen individuellen Auswahlen (z.B. die in einem Warenkorb abgelegten Artikel) zu speichern, um sie dann beim neuerlichen Aufruf der jeweiligen Site im hinterlassenen Zustand wiederherzustellen. Wir verwenden Cookies für die Erstellung einer unpersonalisierten Statistik. Die Kunden können ihren Browser so einstellen, dass sie über das Setzen von Cookies informiert werden, von Fall zu Fall über die Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies grundsätzlich ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein. Weitere Infos:

<http://support.mozilla.com/de/kb/Informationen%20zu%20Cookies>

<http://support.microsoft.com/kb/196955/DE>.

Für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist der Betreiber des Webshops, die Ergo Versicherung Aktiengesellschaft, Ergo Center, Businesspark Marximum / Objekt 3 Modecenterstraße 17 A-1110 Wien verantwortliche im Sinne des Art 24 DSGVO. Bei Fragen zur DSGVO oder im Falle der Geltendmachung von Betroffenenrechten wie z.B. die Beauskunftung oder Löschung Ihrer Daten wenden Sie sich bitte [office@ergo-versicherung.at](mailto:office@ergo-versicherung.at)

Der Kunde ist nicht berechtigt, Inhalte, Grafiken, Quelltexte, Angebote, Preisangaben, Logos, Firmenzeichen, Marken, Immaterialgüterrechte oder sonstige Inhalte der wertpraesent.com Internetplätze zu verwenden. Die Nutzung der wertpraesent.com Internetplätze erfolgt auf eigene Gefahr.

Stand: 05. September 2023 WERTPRÄSENT GmbH

**Widerrufsformular ERGO-Webshop**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An  
**WERTPRÄSENT GmbH**  
**Carl Auer-von-Welsbach-Straße 17**  
**4614 Marchtrenk**  
Österreich  
Fax: +43 (7242) 93 696 4321  
E-Mail: [ergo@wertpraesent.com](mailto:ergo@wertpraesent.com)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

---

---

Bestellt am (\*) \_\_\_\_\_ / erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

---

Name des/der Verbraucher(s)

---

Anschrift des/der Verbraucher(s)

---

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

---

Datum

(\*) bitte unzutreffendes streichen

**WERTPRÄSENT GmbH im Auftrag von ERGO**

**ZENTRALE MARCHTRENK**

Carl Auer-von-Welsbach-Straße 17  
4614 Marchtrenk - Austria  
Tel: +43 (0)7242 / 93 696-0 . Fax: DW 4321  
E-Mail: office@wertpraesent.com

**KUNDENSERVICE**

Mo. - Do. 08:00 - 17:00 Uhr  
Fr. 08:00 - 12:00 Uhr  
Tel: +43 (0)7242 / 93 696-40  
E-Mail: oebb-kundenservice@wertpraesent.com

**UID-Nr.: ATU 74758826**

Firmenbuchgericht: Landesgericht Wels  
Firmenbuch-Nr.: FN 188571 k

**EORI-Nr.: ATEOS1000099808**

Reclay UFH Liz. Nr.: 7938  
ERA Liz. Nr.: 50219

**Raiffeisenlandesbank OÖ**

IBAN: AT33 3400 0000 0009 8517  
BIC: RZOOAT2L

**Oberbank**

IBAN: AT10 1513 0002 8119 6170  
BIC: OBKLAT2L